

Vilkår for bruk av Trumf Visa- appen

Generelt

For å få tilgang til Trumf Visa-appen må du ha Trumf Visa kredittkort og en enhet (mobiltelefon) som støtter nedlastninger fra App Store og Google Play. OS-versjoner må holdes oppdatert, og støtter kun to versjoner tilbake i tid.

For å kunne ta i bruk Trumf Visa-appen må du gjennomføre en aktiviseringsprosess og kunne motta SMS for at appen skal bli aktivert på telefonen.

Funksjoner i appen

I appen har du tilgang på flere funksjoner som du kun finner her. I appen kan du:

- Sjekke saldo og faktura
- Se oversikt over transaksjoner gjort med kortet
- Se og endre din PIN-kode
- Få digitalt kort med kortnummer og sikkerhetskode
- Se dine forsikringer tilknyttet kortet
- Sperre kortet
- Laste ned signert kundeavtale
- Bekrefte netthandelskjøp
- Administrere regionsperrer

Bruken av appen er strengt personlig, og skal kun brukes til sitt tiltenkte formål. Den skal ikke brukes på ulovlig vis eller med ulovlige hensikter. Den personlige koden skal ikke deles med andre.

Appen er under stadig utvikling og nye tjenester vil kunne implementeres i appen. Nye funksjoner i appen vil medføre at du vil bli bedt om å godkjenne vilkår og betingelser om igjen.

Sikkerhet

I appen får du tilgang til personlig informasjon om kundeforholdet ditt til NorgesGruppen Finans. Du må derfor legitimere deg med BankID eller BankID på mobil første gang du bruker appen. Deretter kan du bruke ansiktsgodkjenning (Face ID) eller fingeravtrykk (Touch ID), hvis mobilen din støtter dette. Appen krever at du lager en egen personlig kode for appen. Du administrerer dette i mobilens innstillinger.

Du bør alltid sikre enheten din med tastaturlås for å forhindre misbruk.

Feil eller tilgjengelighet

Målet er alltid å levere en tilgjengelig tjeneste, men vi kan dessverre ikke garantere at appen er tilgjengelig til enhver tid. Vi er ikke ansvarlige for tap som følge av manglende tilgjengelighet.

Tilganger

For at appen skal fungere trenger mobiltelefonen tilgang til wifi eller mobildata.

Personvern

[Les personvernerklæringen for Trumf Visa her.](#)

For at appen skal fungere optimalt vil den

- Samle inn og lagre personlig informasjon som telefonnummer, fødselsnummer, maskert kortnummer, saldo og transaksjoner.
- Ikke dele eller videresende personlig informasjon til andre.
- Samle inn anonyme brukerdata for statistiske formål.
- Slette all lagret data hvis appen blir slettet.

Dersom du ønsker å få vilkårene for bruk av Trumf Visa-appen tilsendt per post, ta kontakt med Trumf Visa kundeservice.